

數位發展部

政府網站易用性測試服務簡章

114年2月

一、緣起

提升政府網站服務品質與內容，並導入政府網站服務品質量測與精進機制，數位發展部（下稱本部）邀請網站服務目標民眾及易用性測試專家，實際操作網站，提供網站易用性測試建議，協助各級政府機關提升網站服務品質，並促進機關自我學習，精進網站設計思維。此外，為推廣政府網站易用性之設計理念，本測試成果報告將置於政府網站交流平臺分享予各機關參考。

二、測試標的

以民眾經常造訪、申辦網站為推動標的，範圍涵蓋生活輔助、求學進修、生育保健及購屋遷徙等，徵詢有意願之機關進行單項網站服務易用性測試，每個機關最多可推薦2個網站服務，由本部依報名情形遴選之。

三、測試名額

15 個單項網站服務。

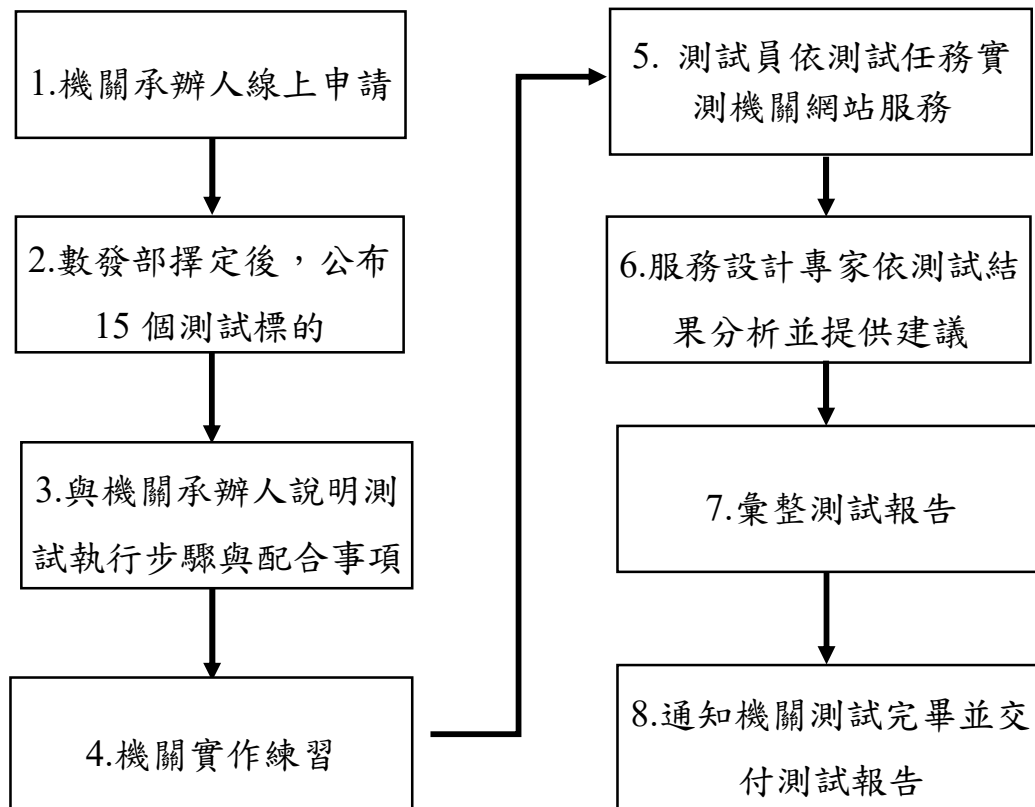
四、測試員組成

各測試標的之測試員組成為多元背景民眾（含不同年齡層、性別、職業、居住縣市等）5名與服務設計專家1名。

五、測試成果

透過測試員實測紀錄與設計專家分析報告彙整，產出機關網站易用性測試建議報告1份，作為機關後續服務優化的參考依據。

六、測試流程



七、申請方式

即日起至114年3月7日(五)，採線上申請。

申請網址：<https://gov.tw/teE>

八、申請說明

(一)各機關網站符合測試標的者，皆可申請報名。

(二)欲申請政府網站易用性測試服務之機關，請先至政府網站即時檢核系統 (<https://www.webcheck.nat.gov.tw>)，完成政府機關網站進行線上自我檢測作業。

(三)各機關網站申請測試項目為單項網站服務流程，例如：臺北市政府教育局-安心就學補助輕鬆查。

- (四)依機關申請需求，於測試前進行確認與擬定測試任務，並分派符合任務相關背景測試員為主，每案 5 名測試員與服務設計專家 1 名進行測試。
- (五)測試員依測試任務實測機關網站，並記錄測試問題與結果；服務設計專家依測試結果分析並提供建議。
- (六)本部於申請名單中挑選測試標的，於 114 年 3 月底前公告於政府網站營運交流平臺 (<https://www.webguide.nat.gov.tw/>)，獲選之機關網站標的，敬請機關派員參與實作練習，以及參加本部「機關網站使用者中心設計(UCD)工作坊」之成果發表會，觀摩學習機關網站改造經驗。
- (七)本部於網站易用性測試標的名單中，將依影響民眾層面、服務具亮點、擴散效益高及有編列網站改版經費等條件，擇定機關網站參加本部「機關網站使用者中心設計 (UCD) 工作坊」之輔導課程。若無法於前揭報名機關網站中挑選適合之輔導標的，則將由本部自行選定適合之輔導標的。
- (八)機關網站獲選為「機關網站使用者中心設計 (UCD) 工作坊」之輔導標的時，敬請機關派員全程參與。

九、機關網站使用者中心設計 (UCD) 工作坊辦理說明

本部將自 15 個網站易用性測試標的名單中，擇定 5 個機關網站參加本部「機關網站使用者中心設計 (UCD) 工作坊」輔導課程，預計於 114 年 7 月辦理工作坊，課程將結合設計理論及實作，參加之機關人員可包括網站維運主管、承辦同仁及業務單位代表等，課程之中將有設計顧問及相關學者及一般民眾代表共同參與。

透過工作坊理論與實作課程將集體腦力激盪與討論交流，以增進學習效能並協助機關同仁瞭解使用者中心概念，且課程內運用使用中心設

計概念及作法、服務設計、需求訪談、使用者分析等方式，提升機關網站內容與改善操作介面並達成近使用者友善度的目標，讓網站服務更貼近民眾需求。

十、聯絡資訊

中華民國資訊軟體協會，李小姐

電話：(02)2553-3988#399

Email：webguide@cisanet.org.tw