

數位發展部

機關網站使用者中心設計（UCD）成果發表會活動簡章

114年8月

一、活動說明：

隨著數位服務需求不斷提升，民眾對政府網站的期待也與日俱增。為協助各機關打造更貼近使用者需求的數位平台，數位發展部將於9月10日舉辦「機關網站使用者中心設計（UCD）成果發表會」，邀集全國機關資訊部門主管與承辦同仁，共同探索網站使用者體驗（UX）最佳實踐。

本活動將完整呈現 114 年度輔導成果，從設計思維到改造細節，透過專家講座、真實案例分享與高擬真網頁操作體驗，讓與會者能直接帶回可落地的優化方案。

二、主辦單位：數位發展部

三、執行單位：中華民國資訊軟體協會

四、參加對象：各機關資訊部門主管及承辦同仁（每機關至多 2 名參加）

五、辦理日期及地點

(一)時間：114 年 9 月 10 日（星期三）09:30~17:00

(二)地點：中國文化大學推廣教育部延平校區（大新館）405 數位演講廳（臺北市延平南路 127 號）

六、議程

時間	議題內容	主講者
09:30-10:00	報到	
10:00-10:10	致詞	數位發展部
10:10-11:10	資訊網站的閱讀體驗設計原則	設計專家
11:10-11:20	休息	
11:20-12:10	網站UX改造實務經驗分享I	工作坊之機關學員
12:10-13:40	午餐	
13:40-15:05	網站 UX 改造實務經驗分享 II	工作坊之機關學員
15:05-15:20	休息	
15:20-16:20	高擬真網頁展示及互動操作	
16:20-17:00	互動交流	
17:00	賦歸	

七、議程介紹

(一)專題講座 | 資訊網站的閱讀體驗設計原則

由設計專家帶領，從「文字設計」切入網站規劃的核心觀點，說明文字如何不僅是資訊載體，更是引導使用者行為的關鍵設計元素。透過真實改版案例，深入剖析使用者在介面上的掃讀與尋路行為，並探討常見設計挑戰與解決策略，協助機關建立以使用者為中心的內容結構與資訊呈現方式，全面提升服務可及性與體驗品質。

(二)網站 UX 改造實務經驗分享 I & II

邀請參與「機關網站使用者中心設計(UCD)工作坊」的機關代表，分享網站優化歷程與成果，說明如何從使用者角度重新規劃網站架構與服務流程，提升資訊可及性與操作效率。

同時，由專家顧問統整 UCD 核心觀念，解析實務操作中的設計方法與應用技巧，並回顧與機關協作規劃網站的流程與成效，幫助更多機關掌握導入 UCD 的關鍵步驟與效益。

(三)高擬真網頁展示及互動操作

邀請參與本年度 UCD 工作坊的機關與設計團隊設立現場攤位，展示經改造的高擬真網站原型。現場除解說網站設計與 UCD 導入流程外，還安排互動式操作與測試示範，讓觀摩者能實地理解如何運用 UCD 解決網站問題，並從多角度檢視網站的可用性與有效性。

參與者可透過角色卡體驗不同使用情境，並於「使用者回饋牆」提供即時回饋。完成任務並集滿積分的與會者可兌換精美小禮物，提升互動參與度與交流氛圍。

● 集點遊戲說明：

- (1) 隨機提供參加者(與會來賓)1 張角色卡，以指定角色完成網站體驗任務。
- (2) 參加者根據操作體驗，在「使用者回饋牆」留下心得貼紙。
- (3) 完成以上任務，即可獲得 1 點積分。集滿 3 點積分即可至大會服務區，兌換精美小禮物。

(四)互動交流

活動最後將邀請積分前三名或由主辦單位與會長官遴選的參與者，上台分享體驗心得與觀察收穫。除促進意見交流與經驗分享外，上台者還可獲得價值約新臺幣 300 元的禮券（限量三份），為整日活動畫下互動熱烈的句點。

八、報名方式

- 即日起至 114 年 9 月 3 日(三)，採線上報名。

- 報名網址：<https://gov.tw/sJ7>

(正取 110 名、備取 20 名，額滿即止，建議盡早報名)

九、注意事項

(一)本活動免費參加，並供應午餐。本活動如額滿即停止報名，主辦單位將視報名情況適度篩選名單，入選名單活動前 2 日於政府網站營運交流平台（<https://www.webguide.nat.gov.tw/>）公布，不另行文。

(二)講義資料活動前 2 日於政府網站營運交流平台下載。配合節能減碳政策，現場不提供紙本資料。

(三)課程時間、場地，如因故變更，將直接公布於報名網站，不另行文。

(四)活動期間之攝影或照相，將於網站或書面公開利用。

(五)本活動可發給公務人員終身學習時數，請於當天活動報到時確實填寫身分證字號，若因填寫錯誤導致無法登錄，恕無法提供補登。

(六)交通資訊：

中國文化大學推廣教育部延平校區 405 數位演講廳(臺北市延平南路 127 號)

- 捷運：小南門站、西門站

於小南門站下車，1 號出口步行 5 分鐘即可抵達；或於西門站下車，於 2 號出口步行 6 分鐘即可抵達。

- 公車：

路線 A：235、270、652、663 號公車至東吳大學城中校區站。

路線 B：207、38、656、657、245 號公車至東吳大學城中校區站。

路線 C：245、263、265、651、656、657 號公車至小南門（和平院區）站

路線 D：12、212、223、249、202、205、242、250、253、307、310、604、812、624、246、260 號公車至小南門（和平院區）站。

路線 E：38、206、270、252、660、243、304 承德線、304 重慶線、706 號公車至小南門站。

(七)聯絡資訊：政府網站營運交流平台

電話：(02) 2553-3988#399 李小姐

Email：webguide@cisanet.org.tw