

數位發展部

機關網站使用者中心設計入門培訓課程簡章

114年2月

一、緣起

在數位時代，網站已成為機關與民眾溝通交流的重要平台。設計良好且直觀的網站使用者介面，不僅能提升使用體驗，還能夠幫助使用者快速找到所需的資訊，進而提升網站的價值和效能。

為確保網站規劃滿足使用者的需求，數位發展部（下稱本部）將於114年舉辦「機關網站使用者中心設計入門培訓課程」。課程將引導機關以使用者中心設計（UCD）概念進行網站規劃，讓網站服務更貼近民眾需求。本次培訓課程旨在培養機關網站相關人員的設計思維和實務技能，進而能夠更好地理解使用者需求，設計出符合使用者期望的網站介面與服務。這將有助於提升機關網站的易用性，並進一步增加民眾對機關的滿意度。

本次課程將由設計領域專家擔任講師，分享他們的實踐經驗和專業知識，並提供實際案例和互動討論，以幫助參與者更好地理解和應用所學。

二、參加對象

行政院暨所屬二、三級機關及22個直轄市及縣市政府之資訊同仁，且該機關網站未導入使用者中心設計為優先，由本部依報名情形遴選之。

三、課程名額

臺北、高雄各1場次，各場次報名正取30名、備取5名

四、課程日期及地點

活動梯次	活動日期	活動地點
高雄場	114年3月18日(二)~3月19日(三)	高雄市思博客商務聯合辦公室-會議教室 B (高雄市新興區民生一路56號 B1-1)
臺北場	114年3月25日(二)~3月26日(三)	臺北市進出口商業同業公會 IEAT 會議中心901教室(臺北市中山區松江路350號9樓)

五、課程內容

本培訓課程為期 2 天，共 12 小時，透過案例說明及分組練習，增進學習效能，並協助機關同仁瞭解網站設計、資訊架構、易用性測試、使用者調查及網站企劃開發與輔助資源。第二天課程結束前，將邀請機關學員分享分組實作成果，以期所學能實際應用於業務上，進一步提升機關網站服務體驗。

(一)課程表

	第一天	第二天
時間	內容	
09:00-09:30	報到	
09:30-10:50	網站改版案例探究	網站易用性測試
10:50-11:00	休息	
11:00-12:00	網站設計概論	使用者調查方法
12:00-13:30	午休	
13:30-15:00	資訊架構 I	網站企劃開發與輔助資源
15:00-15:10	休息	
15:10-17:00	資訊架構 II	綜合成果分享
17:00	結束	

(二)課程內容說明

- 1.網站改版案例探究：透過實際網站改版案例，分析常見的議題與解決方案，讓學員深入理解導入使用者中心設計前後的差異，並瞭解提升網站體驗的重要性。
- 2.網站設計概論：介紹使用者中心設計的核心概念，建立以使用者需求為導向的設計思維。課程將涵蓋網站體驗原則、版型佈局與資訊層級設計，幫助學員掌握良好網站設計的基礎。
- 3.資訊架構 I：認識資訊架構的基本觀念、設計工作流程，並進一步學習辨別資訊需求，以及將需求轉化為結構化內容的技巧。
- 4.資訊架構 II：學習從任務流程、領域事件與內容模型等構面，強化資訊架構設計，並運用工具和方法提出優化方案。
- 5.網站易用性測試：說明易用性測試的運用時機與執行步驟，學習如何透過測試評估網站介面，識別易用性問題，並提出具體的改善方案。
- 6.使用者調查方法：探討常見的使用者研究方法，培養學員觀察、分析使用者需求的能力，理解使用者在操作網站時可能遇到的挑戰與感受。
- 7.網站企劃開發與輔助資源：說明網站企劃與改版提案的核心要點，並介紹專案執行所需的輔助資源，協助機關單位順利推動網站改版計畫。
- 8.綜合成果分享：將課程所學方法或工具，實際應用於機關網站優化，並分享學習成果與心得。

六、報名方式

即日起至 114 年 3 月 10 日(一)，採線上報名。

報名網址：高雄場 (<https://gov.tw/EMx>)

臺北場 (<https://gov.tw/V8n>)

七、注意事項

(一)本活動免費參加，並供應午餐。主辦單位將於 3 月 12 日(三)前公布參加機關及人員名單於政府網站營運交流平台-最新消息，不另行文。

(二)上課需求：請學員攜帶筆記型電腦，課程將以機關網站為案例進行討論與練習。

(三)課程時間、場地，如因故變更，將直接公布於報名網站，不另行文。

(四)講義資料將於活動前一日提供下載，並配合節能減碳政策，活動現場不發送紙本資料。

(五)活動期間將進行攝影與拍照，相關影像將於網站或書面公開利用。

(六)全程參與課程的學員，給予登錄公務人員終身學習時數 12 小時，如需發給公務人員終身學習時數，請於課程當天線上填寫身分證字號。

(七)本部於入選之機關及人員的名單中，將依其負責之機關網站影響民眾層面、服務具亮點及擴散效益高等條件，遴選 5 個機關網站參加「機關網站使用者中心設計(UCD)工作坊」之成果發表會，並分享上課心得，敬請機關派員參與。

(八)交通資訊：

1. 高雄場-高雄市思博客商務聯合辦公室-會議教室 B(高雄市新興區民生一路 56 號 B1-1)

(1)火車【臺鐵高雄火車站】：出站後轉乘捷運紅線，搭至美麗島站(R10)轉橘線至信義國小站 3 號出口，步行約 6 分鐘即可抵達。

(2)高鐵【高鐵左營站】：往 2 號出口轉乘高雄捷運紅線，搭至美麗島站(R10)轉橘線至信義國小站 3 號出口，步行約 6 分鐘即可抵達。

(3)捷運【信義國小站】：3 號出口，步行約 6 分鐘即可抵達。

(4)公車：

A.高雄火車站：248、72、36、52A。

B.高鐵左營站：90 民族幹線

(5)開車：於中正系統交流道下，往市區沿民權路方向約 8-10 分鐘抵達。

附近主要道路均有公共汽車停車格、共享單車可租借，3 分鐘步行路程內有 7 個收費停車場可停車使用。

2.臺北場-臺北市進出口商業同業公會 IEAT 會議中心 901 教室(臺北市中山區松江路 350 號 9 樓)

(6)捷運：中和新蘆線【行天宮站】：由 4 號出口出站後左轉，步行約 2 分鐘。

(7)公車：

A.民權松江路口站：41、109、203、226、277、279、280、280 直、612、紅 57。

B.行天宮站：72、222、286 副(往行天宮)、298、643、676、945、967、967 副、967 直、復興幹線、松江新生幹線。

(九)聯絡資訊：政府網站營運交流平台，何小姐
電話：(02)2553-3988#652
Email：webguide@cisanet.org.tw