

# 國家發展委員會

## 109 年度政府網站易用性測試建議報告

### ○○就業通平台-就業職訓徵才

執行單位：中華民國資訊軟體協會  
中華民國 109 年 12 月



# 目錄

一、 緣起.....	1
二、 目的.....	1
三、 測試方法.....	2
四、 測試需求.....	2
五、 測試服務流程.....	3
六、 測試成員背景.....	3
七、 測試結果分析.....	4
八、 建議方案.....	10
九、 結語.....	15
附件一：測試紀錄表.....	17

## 表目錄

表 1：關鍵步驟遇到的困難及使用行為 .....	4
表 2：系統易用性量表 .....	6
表 3：網站服務優化順序 .....	16

## 圖目錄

圖 1：「就業職訓徵才」服務流程關鍵步驟 .....	3
圖 2：○○縣就業通平台首頁 .....	7
圖 3：尋找工作網頁 .....	7
圖 4：尋找工作之查詢結果頁 .....	8
圖 5：職缺詳細資訊頁 .....	9
圖 6：修調後首頁 .....	11
圖 7：每頁加入職缺搜尋 .....	12
圖 8：修調後尋找工作之查詢結果 .....	13
圖 9：修調後職缺詳細頁 .....	14
圖 10：增加應徵聯絡資訊頁 .....	15

## 一、緣起

政府網站是機關在網路世界的虛擬門市，政府網站設計良窳影響民眾對機關服務的觀感與評價，其中網站易用性測試(Usability Test)扮演至關重要的角色。依據國際 ISO 9241的定義，易用性為服務的使用者在特定情境中為達特定目標，其所需具備之有效性(Effectiveness)、效率性(Efficiency)與滿意度(Satisfaction)。簡言之，使用者在使用機關的服務時，是否有滿足使用者的目標，使用情境是否具有有效性及效率性，即為易用性。易用性測試即是測試上述三個面向之內容，檢視服務對於使用者的表現。

為推廣政府網站易用性之設計理念，降低機關網站導入使用者測試門檻，國家發展委員會(以下簡稱本會)於109年設立政府網站易用性測試群眾外包(Crowdsourcing)服務，以出生、就學、就業、就養、終老、醫療、交通等與民生常用上線網站為推動標的，涵蓋中央與地方政府網站，期透過群眾智慧雲端測試群機制，提供機關便捷的網站使用者測試服務，降低機關網站導入使用者測試門檻，以有效提升機關網站服務品質。

## 二、目的

機關經由政府網站易用性測試群眾外包(Crowdsourcing)服務，瞭解使用者對網站服務的認知理解、情緒感受及阻礙問題，並可參考設計專家建議，研擬網站精進之方向，從而提升網站服務易用性與親和性，建構以民為本的政府網站服務環境。

### 三、測試方法

依據「政府網站服務管理規範」附錄：使用者中心設計建議（草案）。易用性測試為執行步驟的關鍵任務之一，經常被用來作為檢驗網站設計是否具有良好的使用者體驗，目的是檢視既有的網站與服務，其使用者在操作的過程上碰到什麼問題與阻礙。測試步驟如下：

- (一)說明測試的目的與注意事項：讓測試員瞭解測試目的為協助機關提升網站易用性，並提醒測試員測試前不需過度準備與檢視網站任務，同時測試過程需透過側錄軟體進行側錄。
- (二)執行任務：本測試採用放聲思考法作為評核方法，完成指派之任務。放聲思考法為引導使用者在每一個互動過程中，將其內心的想法用語言表達，幫助設計專家掌握使用者心理。
- (三)填寫測試結果紀錄表：請測試員寫下每個步驟操作當下的狀況。
- (四)填寫系統易用性量表：請測試員填寫系統易用性量表，測量使用者使用服務的感受程度。
- (五)分析並提供建議：設計專家進行評估，依測試結果剖析流程可改善之方法。
- (六)彙整測試結果：進行彙整建議草案並提供受測單位確認。

### 四、測試需求

#### (一)基本資料

1. 申請單位：○○縣政府資訊科
2. 申請時間：109年8月13日
3. 網站名稱：○○就業通平台
4. 網址：密
5. 網站目標族群：○○縣求職民眾

#### (二)測試標的

1. 服務名稱：就業職訓徵才
2. 服務目的：綜整本縣就業服務及職業訓練多元資訊減少民眾搜尋資料時間。

3. 測試目的：提供求職者地圖式的線上職缺服務及綜整本縣就業服務與職業訓練等多元資訊。

4. 預期完成操作時間：3 分鐘

5. 預期服務產出：應徵成功頁面，包含農場主聯繫資訊

## 五、測試服務流程

目前服務流程須操作 8 個關鍵步驟，如下圖 1。

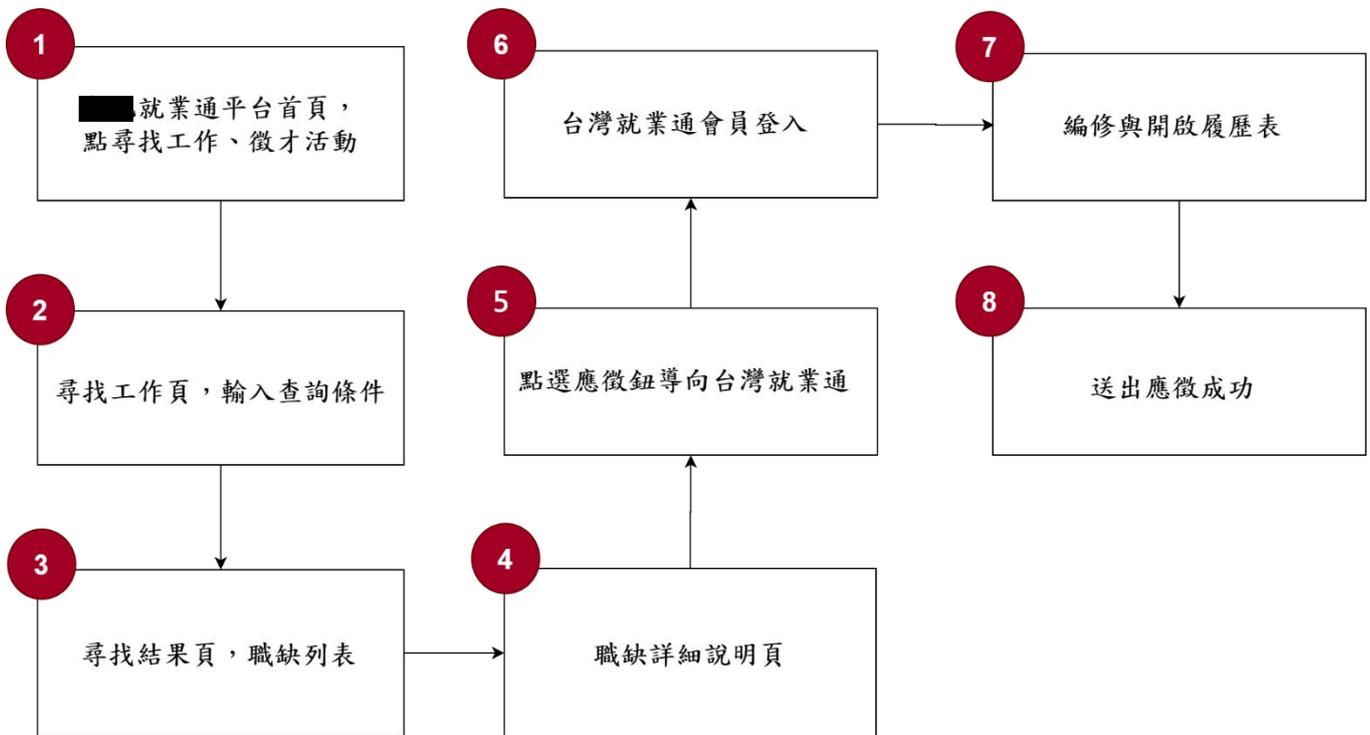


圖 1：「就業職訓徵才」服務流程關鍵步驟

## 六、測試成員背景

依測試需求網站目標族群為○○縣求職民眾，測試員以在○○縣居住或工作為主，其它為輔。2 位一般民眾與 1 位 UX 設計師進行機關網站易用性測試。科技程度高，平常皆慣用電腦和智慧型手機聯絡與工作相關事務。

(一)測試者 1：女性、21 歲、學生、新竹人臺中求學、未使用過該網站，一天使用電腦 4~5 小時。

(二)測試者 2：女性、36 歲、維修服務人員、○○人居住新北市、家有 0-2 歲嬰兒、未使用過該網站，一天使用電腦 4~5 小時。

(三)測試者 3：男性、40 歲、UX 設計師、臺中人，一天使用電腦 8~10 小時。

## 七、測試結果分析

### (一)測試紀錄彙整

1. 關鍵步驟遇到的困難及使用行為，彙整如下表。

表 1：關鍵步驟遇到的困難及使用行為

關鍵步驟		遇到的困難	順利的原因	需注意的狀況
1	首頁就業情報、就業地、徵才活動等選項	首頁無搜尋列，無法直接尋找工作。導覽列的尋找工作並非第一個選項，而且設計不清楚。	有看到上方的尋找工作連結。	一般就業平台，使用者主要需求是找工作，但首頁並無找工作的功能。
2	尋找工作頁，輸入條件查詢	職業類別不明確。選項設定過多，增加民眾操作難度。	無	無
3	職缺列表	無	無	手機版瀏覽不易。
4	職缺詳細資訊	資料設計不清楚，部份資料必須要切換 Tab 鍵才能顯示。	無	1. 手機版 Tab 鍵功能資料瀏覽不易。 2. 資訊內容分散，瀏覽不明確，我要應徵按鈕不清楚。

關鍵步驟		遇到的困難	順利的因素	需注意的狀況
		地圖對於滾輪過於靈敏，職缺非相關類別。		
5	應徵導向台灣就業通	導向另一個完全不一樣的網站，資訊也是一樣複雜，且設計不清楚。	無	無
6	台灣就業通會員登入	我沒有會員	無	無
7	編修與開啟履歷表	需重新註冊，填寫大量資料，而且網站流程繁複，設計並不明確。	無	無
8	應徵成功	無	無	無

## 2. 測試者操作此服務時間較機關單位預期多 13.5 分鐘

完成平均時間：16 分 34 秒

- (1) 測試者 1：09 分 16 秒。操作中有 6 個問題但可以自行解決，有 4 個問題有找不到資訊情形。無進行 5~8 步驟。
- (2) 測試者 2：26 分 00 秒。操作中有 14 個問題但可以自行解決。
- (3) 測試者 3：14 分 26 秒。無進行 6~8 步驟。

## 3. 透過系統易用性量表(System Usability Scale, SUS)瞭解使用者的認同程度，本服務 SUS 分數<sup>1</sup>平均為 67.5 分(詳參表 2)。

使用者的感受來自於使用網站完的總體印象，此測量為使用網站

<sup>1</sup> 依 SUS 計算公式而得，奇數題將各題的分數減 1，得到每題的分數；偶數題用 5 減去每一題的分數，得到每題的分數。所有題目分數加總乘以 2.5，即 SUS 總分。相關參考網站：<https://reurl.cc/R1qjDx>、<https://reurl.cc/j5Wkpp>

服務後施行，對每個題目進行 1 - 5 點評分(非常同意為 5 點，非常不同意為 1 點)。根據易用性量表研究建議，SUS 分數均值為 68 分，若測量分數在均值以下者，則表示其服務易用性急需改善。

表 2：系統易用性量表

序	問題	測試者 1 評分	測試者 2 評分	測試者 3 評分
1	我想我會願意經常使用這個網站。	4	3	2
2	我覺得這個網站過於複雜。	2	3	3
3	我認為這個網站很容易使用。	4	3	3
4	我想我需要有人幫助才能使用這個網站。	1	1	1
5	我覺得這個網站的功能整合得很好。	3	2	2
6	我覺得這個網站有太多不一致的地方。	2	2	2
7	我可以想像大部份的人很快就可以學會使用這個網站。	4	3	3
8	我覺得這個網站使用起來很麻煩。	2	3	3
9	我很有自信能使用這個網站。	5	4	4
10	我需要學會很多額外的資訊，才能使用這個網站。	1	1	1
總分		80	62.5	60
分數均值		67.5		

## (二) 關鍵議題

根據使用者測試的結果(請參見附件一)，整理出 2 項關鍵議題。

### 1. 網站引導性不佳，民眾找不到想要的資訊

#### (1) 首頁提供尋找工作之功能不明顯

民眾前往就業通網站，主要需求以「找工作」為主。目前首頁導覽列的尋找工作連結不明顯(如圖 2)，民眾不易快速找

到工作相關之內容。



圖 2：〇〇縣就業通平台首頁

## (2) 尋找工作頁之條件選項繁雜

尋找工作頁面是網站主要找工作的入口。目前條件選項繁多(如圖 3)，民眾看到大量的欄位及選項，不清楚哪些是必填欄位，反而會降低執行效率。



圖 3：尋找工作網頁

### (3) 搜尋列表結果呈現的內容過於簡單

列表結果呈現的資料過於簡單(如圖 4)，沒有呈現民眾最關心的薪資及工作內容；另查詢條件設計不清楚，必須展開後才能再次篩選，導致部份民眾忽略而無法再度查詢。

就業通平台 就業情報 > 就業地圖 > 尋找工作 > 徵才活動 > 訓練課程 > 就服活動 > 青年就業專區

希望城市

### 銓鎰成公司 單一徵才

活動日期：9月14日(星期一)  
09:00-11:00  
活動地點：銓鎰成公司內  
活動職缺：組立包裝人員

薪資：月薪：24000元  
工作地點：和美鎮彰美路二段446巷17號  
洽詢電話：04-7557472

歡迎民眾踴躍參加面試

首頁 / 尋找工作

### 尋找工作

查詢條件

職務名稱(職業類別)	公司名稱	徵才名額	工作地點	學歷	經歷要求
餐飲服務及接待員	金鑽飲料店	3	伸港鄉	不拘	無
餐飲服務及接待員	晨陽餐飲事業有限公司	3	員林市	高中	有餐飲(12個月)
餐飲服務及接待員	唯賀國際餐飲股份有限公司	3	埔心鄉	高中	無

圖 4：尋找工作之查詢結果頁

### (4) 職缺詳細資訊設計不清楚(如圖 5)，頁籤及地圖功能實用性低

- 職缺重要資料(如：工作內容、薪資)無法第一時間呈現。
- 頁籤功能導致許多資料需再做二次點選才可瀏覽。
- 鄰近資訊地圖不易使用，職缺非相關屬性，對民眾較無幫助。

通平台 就業情報 > 就業地圖 > 尋找工作 > 徵才活動 > 訓練課程 > 就業活動 > 青年就業專區

希望城市 慶豐富單一徵才

活動日期: 109年9月24日(四) 上午9點-11點  
 活動地點: 高雄就業聯合會  
 活動職缺: 包保員、品檢員

薪資: 23,000元-35,000元  
 工作地點: 福興鄉  
 洽詢電話: 04-8820716、04-8820742

歡迎民眾踴躍參加面試

首頁 / 尋找工作 / 職缺詳細資訊

### 職缺詳細資訊

(青進計畫)餐飲服務人員 [我要申請](#)

公司基本資料

公司名稱: 金鑽飲料店 公司地址: 彰化縣伸港鄉新港路419號

保險福利: 有勞保、有健保、有健保 應徵注意事項

職務資訊 **② 頁籤面板實用性低，很多資訊無法即時顯示**

雇用資料	雇用條件	專長資料
職務類別: 旅遊/餐飲/休閒		
職務名稱: 餐飲服務及接待員		
工作地點: 新港路419號		
徵才名額: 3		
休假方式:		
工作內容: (青進計畫)餐飲服務人員,提升對門市的認知,學習收銀pos系統功能了解、咖啡製作、面對客戶的應對技巧及客層服務【本職缺屬青年進修計畫(錄訓期間9/02-09/29),符合資格者請至「青年職訓資源網」投遞履歷並至彰化中心使用職服平台登記】		
本職缺專屬福利: <b>① 工作內容放到很下方，沒看到薪資範圍</b>		
應徵方式: 面試/電洽		
應徵文件:		
應徵聯繫: 姚利助 TEL: 04-7986888 地址: 彰化縣伸港鄉新港路419號		

鄰近資訊 **③ 鄰近職缺實用性低，不如放相關職缺**

附近就業服務署 附近職缺 附近產業 附近機能

附註: 搜尋半徑為1000公尺

TWD97: **地圖縮放超敏感，不好用**

就業情報 | 就業地圖 | 尋找工作 | 法規宣導 | 相關網站 | [Facebook](#)

青年發展就業服務科 04-7532423  
 地址: 500彰化市中興路100號5F

平台諮詢服務 04-2385258轉503  
 Email: shawn@gcc.com.tw  
 住址: 40757台中市西屯區朝富路213號21樓之11

政府網站資料開放宣告 | 隱私權政策 | 網站安全宣告 | Copyright © 2017 Changhua County Government. All rights reserved.

圖 5：職缺詳細資訊頁

## 2. 無一站式應徵，易造成民眾混淆

- (1) 應徵功能需導向台灣就業通網站，步驟繁複。不同網站介面設計不同，易造成使用上的混亂，增加難度。
- (2) 已有台灣就業通帳號的民眾，後續會直接使用台灣就業通，不會再回到○○就業通平台。未有台灣就業通帳號的民眾，須重新註冊、填寫大量資料才有機會應徵成功，但後續追縱仍是透過台灣就業通。

## 八、建議方案

○○就業通平台「就業職訓徵才」為提供求職者地圖式的線上職缺服務。根據測試結果分析的 2 項關鍵議題「網站引導性不佳，民眾找不到想要的資訊」、「無一站式應徵，易造成民眾混淆」，整理出 5 項建議方案，詳細說明如下：

### (一) 首頁加入整合式職缺搜尋列

在首頁直接加入整合式的搜尋列(如圖 6)，能讓原本找不到功能的民眾直接找到尋找工作的功能。

## 原本畫面：

就業通平台 就業情報 > 就業地圖 > 尋找工作 > 徵才活動 > 訓練課程 > 就服活動 > 青年就創業專區

希望城市

### 銓鎰成公司 單一徵才

活動日期：9月14日(週四) 09:00-11:00  
活動地點：銓鎰成公司內  
活動職缺：組立包裝人員

薪資：月薪：24000元  
工作地點：和美鎮彰美路二段446巷17號  
洽詢電話：04-7557472

歡迎民眾踴躍參加面試

首頁 / 就業情報

## 就業情報

新聞焦點	公告訊息	活動快訊
2020/09/12	2020「就業薪動力 美好薪未來」第三場就業博覽會	彰化縣政府 青年發展暨就業服務科
2020/09/11	110年起每月基本工資調漲為24,000元，每小時基本工資調漲為160元	彰化縣政府 勞動條件科

## 建議參考畫面：

就業通平台 就業情報 > 就業地圖 > 尋找工作 > 徵才活動 > 訓練課程 > 就服活動 > 青年就創業專區

找工作 | 找公司

全部 工作職稱、公司名、技能專長... 地區 職務 找工作

熱門關鍵字：5G大未來 月薪4萬起 開學打工 2020找工作送一萬

首頁 / 就業情報

## 就業情報

新聞焦點	公告訊息	活動快訊
2020/09/12	2020「就業薪動力 美好薪未來」第三場就業博覽會	彰化縣政府 青年發展暨就業服務科
2020/09/11	110年起每月基本工資調漲為24,000元，每小時基本工資調漲為160元	彰化縣政府 勞動條件科
2020/08/29	王惠美縣長訪視職災住院勞工及家屬	彰化縣政府
2020/08/26	全國首創 身心障礙青少年職涯探索營	彰化縣政府 勞工福利科

圖 6：修調後首頁

## (二) 每頁加入整合式職缺搜尋列

每頁都可搜尋職缺(如圖 7)，不用到尋找工作頁面才能搜尋，能大幅度的提昇效率，且確保工作任務流程能順利。原本尋找工作頁面過於複雜，可以移除。

原本畫面：

建議參考畫面：

圖 7：每頁加入職缺搜尋

### (三) 搜尋結果列表加入工作內容、薪資等資料

搜尋結果列表應加入資料，方便民眾直接瀏覽資訊，並初步篩選職缺(如圖 8)，不需每項點進去後才知道，免除頁面間來回，造成流程中斷或失敗。

原本畫面：

職務名稱(職業類別)	公司名稱	徵才名額	工作地點	學歷	經歷要求
餐飲服務及接待員	金鑽飲料店	3	伸港鄉	不拘	無
餐飲服務及接待員	晨陽餐飲事業有限公司	3	員林市	高中	有餐飲(12個月)
餐飲服務及接待員	唯質國際餐飲股份有限公司	3	埔心鄉	高中	無

建議參考畫面：

日期	職缺名稱	地點	學歷	薪資	員工數	操作	
9/12	餐飲正職人員	台中市北屯區	1年以上	學歷不拘	月薪26,000-30,000元	員工7人	儲存, 應徵
9/06	餐飲櫃台	台中市烏日區	經歷不拘	學歷不拘	月薪32,000-38,000元		儲存, 應徵

圖 8：修調後尋找工作之查詢結果

#### (四) 重新設計職缺詳細資訊頁

重新設計資訊內容，移除 Tab 鍵頁籤功能，區塊化版面設計，將工作內容、薪資…等優先顯示，能讓民眾更有效瞭解工作是否適合。建議拿掉鄰近資訊地圖功能，換成「相關職缺」比較符合民眾需求，可參考 104 人力銀行加入相關職缺提昇工作的媒合(如圖 9)。

建議參考畫面：

The screenshot shows a job listing for '餐飲服務人員【微風信義店】' (Food and Beverage Staff - Micro Wind Xinyi Branch) at Osteria by Angie. The page includes a header with the job title, update date (09/12更新), and buttons for '儲存' (Save) and '應徵' (Apply). Below the header, there are sections for '工作內容' (Job Description), '我適合這份工作嗎?' (Am I suitable for this job?), and '瀏覽工作記錄' (Browse job records). The job description lists 11 tasks, including customer service, food and beverage preparation, and cleaning. The job type is '餐飲服務生、調酒師 / 吧台人員' (Food and Beverage Staff, Bartender / Bar Staff) and the salary is '月薪30,000~35,000元' (Monthly Salary 30,000~35,000 Yuan). The sidebar on the right contains a '立即登入' (Log In Now) button and a list of related job records.

The screenshot shows a '相似工作' (Similar Jobs) section with a '看更多' (View More) link. It lists six job recommendations:

- <信義區>餐廳假日班餐具清潔員 (ICHG 承新控股)承新國際管理顧問股份有... 台北市信義區 | 經驗不拘
- 時薪180【新加坡-樂天皇朝】平假日兼... 台灣樂天皇朝有限公司 台北市信義區 | 經驗不拘
- cafe trico三色旗餐廳 假日外場PT (日商連鎖餐飲)台灣三色旗股份有限公司 台北市信義區 | 2年工作經驗以上
- 【統一時代百貨-泰昌餅家】長期晚班計... 台灣精選服務股份有限公司 台北市信義區 | 經驗不拘
- (全新品牌)【The Soup Spoon 匙碗湯... 中保無限家餐飲股份有限公司 台北市信義區 | 經驗不拘
- 假日計時人員(信義區松菸誠品店) 春水堂人文茶館(春水堂實業股份有限公司) 台北市信義區 | 經驗不拘

圖 9：修調後職缺詳細頁

### (五) 按下應徵按鈕顯示應徵聯絡資訊

建議直接在OO就業通平臺完成應徵作業，不需跳至其它網站。若考量時間成本，礙於無法完成會員及應徵系統，目前廠商大部份應徵方式為「面試|電洽」，只需設計按下應徵按鈕，顯示其詳細應徵聯絡資訊即可(如圖 10)。

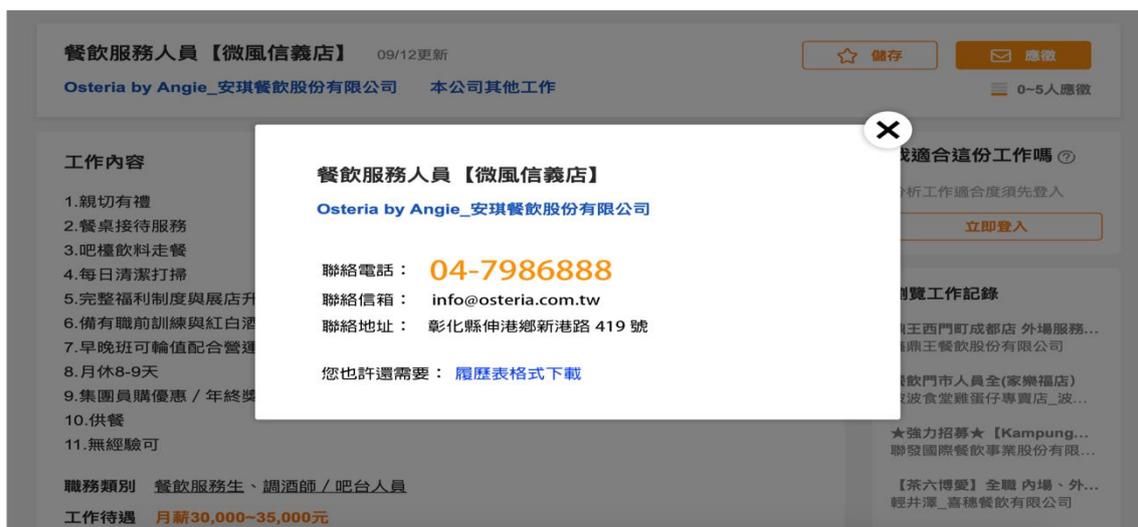


圖 10：增加應徵聯絡資訊頁

以上 5 項建議方案，依據使用者測試過程中易發生中斷點與易用性 3 面向評估，列出網站服務優化順序如下表 3，依數字小為優先，即在使用者的操作過程中，使用者是否能感受到立即性的改善，並解決主要問題為優先項目，作為機關後續網站優化的參考依據。

表 3：網站服務優化順序

關鍵議題	建議方案	優化順序	易用性面向
網站引導性不佳，民眾找不到想要的資訊	1. 首頁加入整合式職缺搜尋列	1	有效性 效率性
	2. 每頁加入整合式職缺搜尋列	2	有效性 效率性
	3. 搜尋結果列表加入工作內容、薪資等資料	5	效率性
	4. 重新設計職缺詳細資訊頁	3	有效性 效率性 滿意度
無法一站式應徵，易造成民眾混淆	5. 按下應徵按鈕顯示應徵聯絡資訊	4	有效性 效率性

## 九、結語

本易用性測試以評估網站服務流程現況為基礎，分析流程中之議題，並提出協助服務提供者與服務使用者省工、省時之建議。

以上建議方案提供○○縣就業通平台「就業職訓徵才」服務未來精進方向與設計參考，建議後續可會同利害關係人(包含服務提供者、服務使用者、系統開發廠商等)，一同研擬實際可落實之執行細節，讓政府網站服務品質更臻完善。

## 附件一：測試紀錄表

測試狀況數字與方框底色代表意義：1(白底色)→順利完成；2(黃底色)→有一些問題但可自行解決；3(紅底色)→無法完成，無法進入下一頁或是選錯。

測試者 1：

頁面名稱	○○就業通平台首頁	○○就業通平台-就業情報	○○就業通平台-婦女二度就業推薦情報	○○就業通平台-尋找工作
碰到的狀況或問題	3 中間放了很多資訊但是跟自己沒關西，看了一輪之後才決定從最上方工具開找，看起來第一個有相關就直接點進去了，然後就選錯了	2 點進去之後沒有預想的可以搜尋的地方，看到最下面有婦女二度就業推薦情報的資料認為有符合，所以點進去看看 (目前處於找不到認知中的搜尋系統)	1 點進去是沒有篩選過的職業推薦，一整個不明所以的時候看到很醒目的黃色「查詢所有職缺」，有種終於找到了的感覺，立馬點進去	2 終於找到搜尋系統！看到關鍵字就打了餐飲打完才發現下面就有職業類別的選項.....
碰到的狀況或問題				1 其他篩選條件蠻明確的一下子就可以填完了

頁面名稱	○○就業通平台-尋找工作	職缺詳細資訊	○○就業通平台-尋找工作	○○就業通平台-尋找工作	職缺詳細資訊
碰到的狀況或問題	2 搜尋出來的工作感覺有點少 選了一個靠近市區的地點	2 能夠清楚的了解職缺的內容與其他資訊	2 又要重打一次..... 剛剛設定好的要重打麻煩ㄟ	1 這次沒打關鍵字所以工作選項很多感覺不錯有很多選擇	2 這次找到的沒寫休假的方式，感覺有點麻煩面試的時候還要特別問
碰到的狀況或問題		3 需要相關科系畢業自覺可能不符合條件所已決定再看其他的工作，於是按了左上尋找工作想返回上一頁		3 初步的篩選條件都通過的狀態下，相同的職缺一排刷下來有點沒辦法去決定要點進去哪個比較適合自己	3 沒找到多快可以上班的資訊，以任務的情況來說就職時間不能拖所以如果要一間間去確認感覺很浪費時間
碰到的狀況或問題					1 最後就是看到大多都是要打電話去約面試然後店家資訊也都找的到就還蠻清楚的

測試者 2：

頁面名稱	〇〇就頁通平台首頁	尋找工作	尋找工作-職缺清單	文藻人文理短期補習班	尋找工作-職缺清單
碰到的狀況或問題	2. 客服視窗擋到我瀏覽網頁的視線，想關掉但當下沒關成功。	2. 看到空格以為都是要填寫的，但不太知道關鍵字輸入什麼比較好，一開始先打餐廳，後來覺得怪怪的還是刪掉好了。	1. 因為題目沒有限制要找哪一類的工作，所以想說多看一點工作內容好了	2. 找不到回上一頁的選項，後來發現它進入職缺內容瀏覽是直接開一個新分頁。	1. 回職缺清單，想說題目設定原本是餐飲業，那換看一下廳餐相關的工作
碰到的狀況或問題	2. 要瀏覽職缺，一開始找不到是哪一個選項，因為最上面那一排都是用 > 這個符號，讓我以為是在顯示我的瀏覽路徑，後來因為真的找不到相關的詞所以只好點看看「尋找工作」，才成功進入看職缺的地方				

頁面名稱	雅將有限公司	尋找工作-職缺清單	尋找工作	尋找工作-餐飲	晨陽餐飲事業有限公司
碰到的狀況或問題	2. 想說來瀏覽一下公司的資訊，但打開沒有網頁，而是顯示錯誤	1. 繼續看一下還有什麼不錯的工作，但發現都是照顧相關的，想說應該還是找跟餐飲相關的好了，然後回剛剛看的那一個餐飲職缺，看一下可以打什麼關鍵字，後來發現它是用餐飲這個詞，這樣就可以輸入到關鍵字搜尋欄位了	1. 終於知道可以輸入餐飲這個關鍵字去搜尋了	1. 看一下每個職缺的公司名稱、地區、學歷和經歷要求，然後選一個覺得看起來比較好的職缺	2. 找不到要去哪兒按應徵，只好亂點看看，只有「外場服務人員」看起來是可以按進入的

頁面名稱	職缺詳細資訊	外場服務人員	會員登入	註冊會員	會員登入
碰到的狀況或問題	1. 終於看到應徵的按鈕了，順便瀏覽一下工作內容	1. 好好詳細看一下所有的資訊，並且按下我要應徵	2. 發現要先加入會員才能應徵，心想這樣我剛剛搜尋到的公司缺職會不會不見了，這樣等等不就還要在重新搜尋一次了	2. 自己的身份證竟然註冊過會員了，但沒印象自己用過這網站，但畢竟我也是○○人，可能10幾年前大學剛畢業那時找過工作。	1. 只好改試試找回自己的帳號-> 忘記帳號/密碼

頁面名稱	忘記帳密	自己的 hotmail	會員登入	登入後	會員中心
碰到的狀況或問題	1. 因為不記得當初是用什麼 mail 去註冊的，所以用身份證去尋找看看	2. 一開始找不到信，因為認證信被丟到垃圾郵件裡面了	1. 終於可以順利登入了，多了一個意外插曲	1. 收到通知，我的履歷已經關閉，要先去打開才可以繼續	1. 自動導到編輯履歷的地方 (天丫~編輯履歷是最麻煩的)

頁面名稱	編修履歷	會員中心	開啟履歷	提示訊息	語言
碰到的狀況或問題	1. 開始編輯履歷，還好之前有填過，不用在重填很多資料 電話一是*，想說要填入手機，但格式不讓我輸入手機，只好填家裡電話了，因為它是*號不知道會不會自動判斷下面手機有填寫就可以了，但想說算了，還是都填一下，以免等等有錯找不到錯在哪	1. 回到會員中心去開通履歷	1. 按開啟履歷	2. 以為可以順利開通了，又說我行業類別和駕照種類未填寫，但不太知道應該要去哪兒找這兩個欄位，因為按確定後，是跳回剛剛準備開啟履歷的畫面，所以只好亂找看看，但一直鬼打牆，只好在回編修履歷裡面亂找看看了，但還是找不到，只好繼續亂點看看那些分頁的內容，但還是找不到，只好繼續亂試了，在過程中看到很多欄位沒填寫的，順便補一補，在新增工作經歷那邊填寫了很久，後來又在填寫要找什麼工作類型那邊填寫了很久，就都還是還沒看到駕照這項目在兒，又繼續填寫專長，語言的部份有想了一下，如果不會的語言需要勾選哪一個選項呢？	
碰到的狀況或問題	2. 編寫完成，跳出提示訊息，說學歷畢業年沒有填寫，一開始找不太到錯誤在哪兒，後來才看到			工作經歷	希望工作

頁面名稱	應用工具	外場服務人員	我要應徵	提示訊息	履歷已經關閉
碰到的狀況或問題	2. 不知道應用工具應該填入什麼才對，亂寫 Java 真的有跳出來。後來在這裡終於找到駕照了，接著還要填寫自傳，覺得好累，按下一頁竟然過了可以不用填寫自傳了，接著繼續按下一頁，終於完成了，心裡那可以投履歷了吧	1. 終於可以投履歷了，尋找我要應徵的按鈕	1. 進去後還要一層，在點選一次我要應徵的按鈕	2. 一開始看不太懂這個訊息的意思，所以就給它按確認就對了	1. 弄了這麼久，結果我的履歷其實一直是關閉的狀態。只好在去開啟那邊按開啟，然後在重回職缺那邊重新投履歷
碰到的狀況或問題	2. 不知道怎麼回一開始瀏覽工作的畫面，後來只好直接回當初的職缺分頁				

頁面名稱	應徵成功	應徵紀錄

<b>碰到 的狀 況或 問題</b>	1. 終於可以順利應徵了，然後直接選用他的推薦函格式	1. 尋找哪兒可以看我的應徵紀錄。
--------------------------------	----------------------------	-------------------