

國家發展委員會

109 年度政府網站易用性測試建議報告

高雄市政府環境保護局
-線上申辦-市民飲用水免費檢測

執行單位：中華民國資訊軟體協會
中華民國 109 年 12 月

目錄

一、 緣起.....	1
二、 目的.....	1
三、 測試方法.....	2
四、 測試需求.....	2
五、 測試服務流程.....	3
六、 測試成員背景.....	3
七、 測試結果分析.....	4
八、 建議方案.....	8
九、 結語.....	10
附件一：測試紀錄表.....	11

表目錄

表 1：關鍵步驟遇到的困難及使用行為	4
表 2：系統易用性量表	5
表 3：網站服務優化順序	10

圖目錄

圖 1 「線上申辦-市民飲用水免費檢測」服務流程關鍵步驟	3
圖 2 服務流程第三、四畫面	6
圖 3 預約登記不易查找	7
圖 4 申請步驟三、四整併示意圖	8
圖 5 預約登記功能改善示意圖	9

一、緣起

政府網站是機關在網路世界的虛擬門市，政府網站設計良窳影響民眾對機關服務的觀感與評價，其中網站易用性測試(Usability Test)扮演至關重要的角色。依據國際 ISO 9241的定義，易用性為服務的使用者在特定情境中為達特定目標，其所需具備之有效性(Effectiveness)、效率性(Efficiency)與滿意度(Satisfaction)。簡言之，使用者在使用機關的服務時，是否有滿足使用者的目標，使用情境是否具有有效性及效率性，即為易用性。易用性測試即是測試上述三個面向之內容，檢視服務對於使用者的表現。

為推廣政府網站易用性之設計理念，降低機關網站導入使用者測試門檻，國家發展委員會(以下簡稱本會)於109年設立政府網站易用性測試群眾外包(Crowdsourcing)服務，以出生、就學、就業、就養、終老、醫療、交通等與民生常用上線網站為推動標的，涵蓋中央與地方政府網站，期透過群眾智慧雲端測試群機制，提供機關便捷的網站使用者測試服務，降低機關網站導入使用者測試門檻，以有效提升機關網站服務品質。

二、目的

機關經由政府網站易用性測試群眾外包(Crowdsourcing)服務，瞭解使用者對網站服務的認知理解、情緒感受及阻礙問題，並可參考設計專家建議，研擬網站精進之方向，從而提升網站服務易用性與親和性，建構以民為本的政府網站服務環境。

三、測試方法

依據「政府網站服務管理規範」附錄：使用者中心設計建議（草案）。易用性測試為執行步驟的關鍵任務之一，經常被用來作為檢驗網站設計是否具有良好的使用者體驗，目的是檢視既有的網站與服務，其使用者在操作的過程上碰到什麼問題與阻礙。測試步驟如下：

- (一)說明測試的目的與注意事項：讓測試員瞭解測試目的為協助機關提升網站易用性，並提醒測試員測試前不需過度準備與檢視網站任務，同時測試過程需透過側錄軟體進行側錄。
- (二)執行任務：本測試採用放聲思考法作為評核方法，完成指派之任務。放聲思考法為引導使用者在每一個互動過程中，將其內心的想法用語言表達，幫助設計專家掌握使用者心理。
- (三)填寫測試結果紀錄表：請測試員寫下每個步驟操作當下的狀況。
- (四)填寫系統易用性量表：請測試員填寫系統易用性量表，測量使用者使用服務的感受程度。
- (五)分析並提供建議：設計專家進行評估，依測試結果剖析流程可改善之方法。
- (六)彙整測試結果：進行彙整建議草案並提供受測單位確認。

四、測試需求

(一)基本資料

1. 申請單位：高雄市政府環境保護局
2. 申請時間：109年8月10日
3. 網站名稱：高雄市政府環境保護局
4. 網址：<https://ksepb.kcg.gov.tw>
5. 網站目標族群：高雄市市民

(二)測試標的

1. 服務名稱：線上申辦-市民飲用水免費檢測
2. 服務目的：節省民眾時間
3. 測試目的：想瞭解民眾操作是否便利

4. 預期完成操作時間：5 分鐘

5. 預期服務產出：顯示是否申請成功之訊息

五、測試服務流程

目前服務流程須操作 5 個關鍵步驟，如下圖 1。

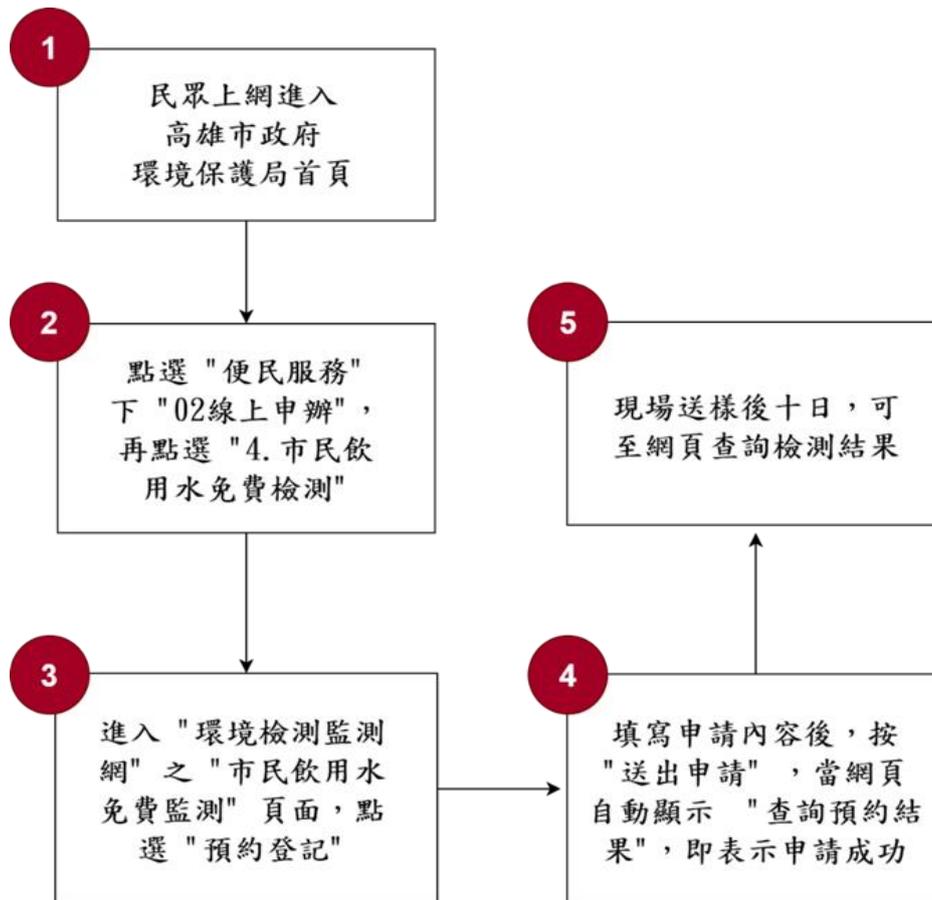


圖 1 「線上申辦-市民飲用水免費檢測」服務流程關鍵步驟

六、測試成員背景

依測試需求網站目標族群為高雄市市民，測試員以居住於高雄或在高雄工作為主，其它為輔。2 位一般民眾與 1 位 UX 設計師進行機關網站易用性測試。科技程度高，平常皆慣用電腦和智慧型手機聯絡與工作相關事務。

(一) 測試者 1：女性、55 歲、經營幕僚人員、新竹人居住於高雄、未使用

過該網站，一天使用電腦 2~3 小時。

(二)測試者 2：男性、31 歲、專案/產品管理人員、嘉義人高雄工作、未使用過該網站，一天使用電腦 6 小時以上。

(三)測試者 3：男性、40 歲、UX 設計師、未使用過該網站，一天使用電腦 8 小時以上。

七、測試結果分析

(一)測試紀錄彙整

1. 關鍵步驟遇到的困難及使用行為，彙整如下表。

表 1：關鍵步驟遇到的困難及使用行為

關鍵步驟	遇到的困難	順利的原因	需注意的狀況
1 民眾上網進入高雄市政府環境保護局首頁	無	無	無
2 點選便民服務下 02 線上申辦，再點選 4. 市民飲用水免費檢測	無	無	無
3 進入環境檢測監測網之市民飲用水免費監測頁面，點選預約登記	找不到預約登記按鈕。	無	感覺一直下一步下一步，說明很多。
4 填寫申請內容後，按送出申請，當網頁自動顯示查詢預約結果，即表示申請成功	無	無	無
5 現場送樣後十日，可至網頁查詢檢測結果	無	無	無

2. 測試者操作此服務時間較機關單位預期多 1 分 42 秒

完成平均時間：6 分 42 秒

- (1) 測試者 1：7 分 7 秒。操作中有 1 個問題，無法獲得所需資訊；2 個問題可以透過其他方式獲得所需資訊。
- (2) 測試者 2：6 分 36 秒。操作中有 1 個問題，無法獲得所需資訊；1 個問題可以透過其他方式獲得所需資訊。
- (3) 測試者 3：5 分 21 秒。操作中有 1 個問題，可以自行解決。

3. 透過系統易用性量表(System Usability Scale, SUS)瞭解使用者的認同程度，本服務 SUS 分數¹平均為 79.2 分(詳參表 2)。

使用者的感受來自於使用網站完的總體印象，此測量為使用網站服務後施行，對每個題目進行 1 - 5 點評分(非常同意為 5 點，非常不同意為 1 點)。根據易用性量表研究建議，SUS 分數均值為 68 分，若測量分數在均值以下者，則表示其服務易用性急需改善。

表 2：系統易用性量表

序	問題	測試者 1 評分	測試者 2 評分	測試者 3 評分
1	我想我會願意經常使用這個網站。	5	5	5
2	我覺得這個網站過於複雜。	2	2	2
3	我認為這個網站很容易使用。	4	4	4
4	我想我需要有人幫助才能使用這個網站。	1	2	1
5	我覺得這個網站的功能整合得很好。	4	2	3
6	我覺得這個網站有太多不一致的地方。	1	3	3
7	我可以想像大部份的人很快就可以學會使用這個網站。	4	4	4

¹ 依 SUS 計算公式而得，奇數題將各題的分數減 1，得到每題的分數；偶數題用 5 減去每一題的分數，得到每題的分數。所有題目分數加總乘以 2.5，即 SUS 總分。相關參考網站：<https://reurl.cc/R1qjDx>、<https://reurl.cc/j5Wkpp>

序	問題	測試者 1 評分	測試者 2 評分	測試者 3 評分
8	我覺得這個網站使用起來很麻煩。	2	2	2
9	我很有自信能使用這個網站。	5	5	5
10	我需要學會很多額外的資訊，才能使用這個網站。	3	1	1
總分		82.5	75	80
分數均值		79.2		

(二) 關鍵議題

根據使用者測試的結果(請參見附件一)，整理出 2 項關鍵議題。

1. 服務流程第三、四步驟的內容雷同

二個網頁內容只是設計不同，感覺多看了一頁說明，多按了一個步驟，如圖 2。

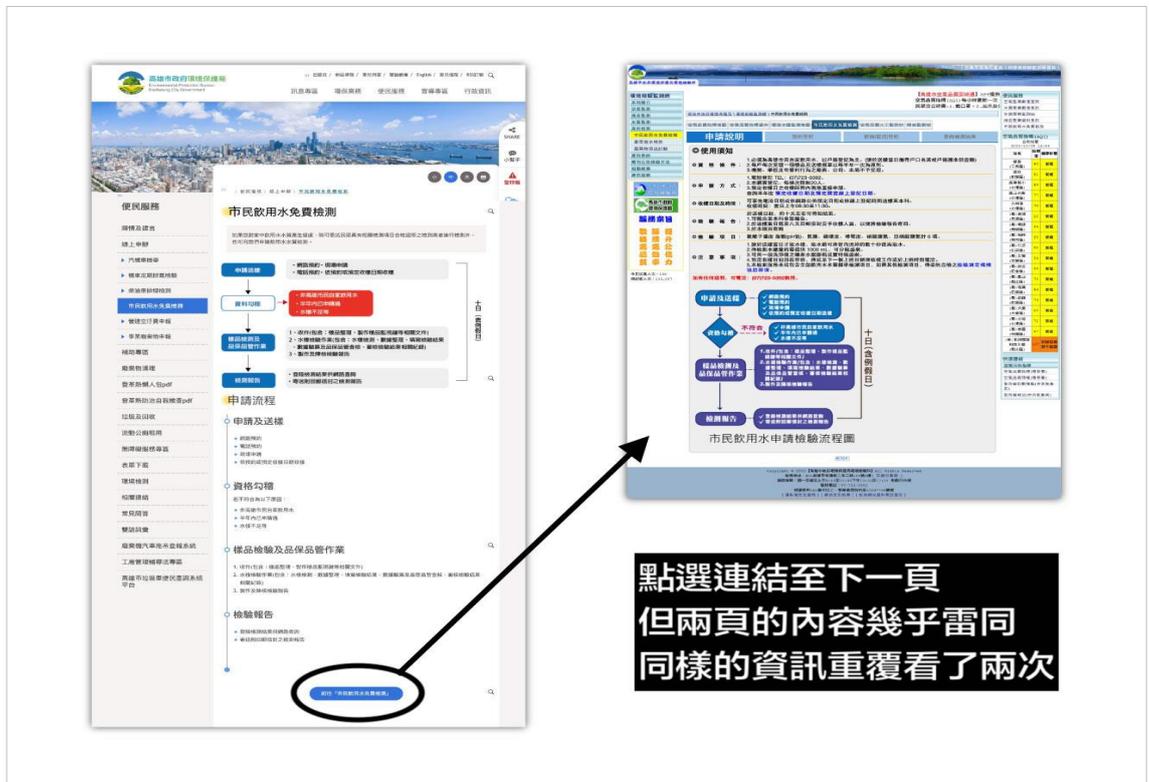


圖 2 服務流程第三、四畫面

2. 預約登記頁籤按鈕不明顯易忽略

市民飲用水免費檢測頁面，預約登記頁籤按鈕不清楚。如果使用者查看說明，畫面捲動至頁尾，會找不到預約登記，如圖 3。

高雄市政府環境保護局環境檢驗科

【高雄市空氣品質即時通】APP提供您最新最快的空氣品質資訊，歡迎下載
 空氣品質指標(AQI)每小時更新一次。
 民眾洽公時需：1. 戴口罩。2. 出示身分證明文件並實名登記。3. 量體溫。

高雄市政府環境保護局\環境檢驗科\市民飲用水免費檢測

申請說明 | 預約登記 | 查詢(取消)登記 | 查詢檢測結果

使用須知

資格條件：

1. 必須為高雄市民。
2. 每戶每次受檢一次。
3. 機關、學校及有營利行為之廠商、公司、本局不予受理。

申請方式：

1. 電話登記 TEL：(07)723-0392。
2. 本網頁登記。每梯次限制20人。
3. 預定收樣日之收樣時間內現場直接申請。

查詢本年度 預定收樣日期及預定開放線上登記日期。

收樣日期及時間：

可事先電洽日期或依網路公佈預定日期或依線上登記時間送樣至本科。
 收樣時間：當日上午08:30至11:30。

於送樣日起，約十天左右可得知結果。

檢驗報告：

1. 可親自至本科索取報告。
2. 於送樣當日寫妥八元回郵信封交予收樣人員，以便將檢驗報告寄回。
3. 於本網頁查詢。

品質目標

精確性
準確性
完整性
一致性及比較性

快速連結

空氣品質指標(環保署)
 空氣品質預報(環保署)
 紫外線指數預報(中央氣象局)
 紫外線現況(中央氣象局)

市民飲用水申請檢驗流程圖

1. 填寫申請
 2. 依預約或預定收樣日期送樣

資格勾稽

不符合

✓ 非高雄市民自家飲用水
 ✓ 半年內已申請過
 ✓ 水樣不足等

10日(含例假日)

1. 收件(包含：樣品整理、製作樣品監網維等相關文件)
 2. 水樣檢驗作業(包含：水樣檢測、數據整理、填寫檢驗結果、數據驗算及品保品管查核、審核檢驗結果相關紀錄)
 3. 製作及覆核檢驗報告

樣品檢測及品保品管作業

✓ 登錄檢測結果供網路查詢
 ✓ 寄送附回郵信封之檢測報告

檢測報告

說明內容瀏覽捲動至下方時預約登記的選項會找不到

Copyright © 2003 【高雄市政府環境保護局環境檢驗科】 All Rights Reserved
 服務地址：802高雄市中區三多二路102號(樓上 交通位置圖)
 服務時間：週一至週五上午8:00至12:00下午13:30至17:30 例假日休職
 服務電話：07-723-0392
 建議使用IE6版本以上、螢幕最佳解析度1024*768觀看

圖 3 預約登記不易查找

八、建議方案

高雄市政府環境保護局「線上申辦-市民飲用水免費檢測」為提供民眾線上申辦的服務之一，根據測試結果分析的 2 項關鍵議題「服務流程第三、四步驟的內容雷同」及「預約登記頁籤按鈕不明顯易忽略」，整理出 2 項建議方案，詳細說明如下：

(一)保留後方頁面並直接連結至後方頁面

移除一個頁面，將兩頁面的資訊及設計整合，可以少一個流程，增加服務效率，如圖 4。

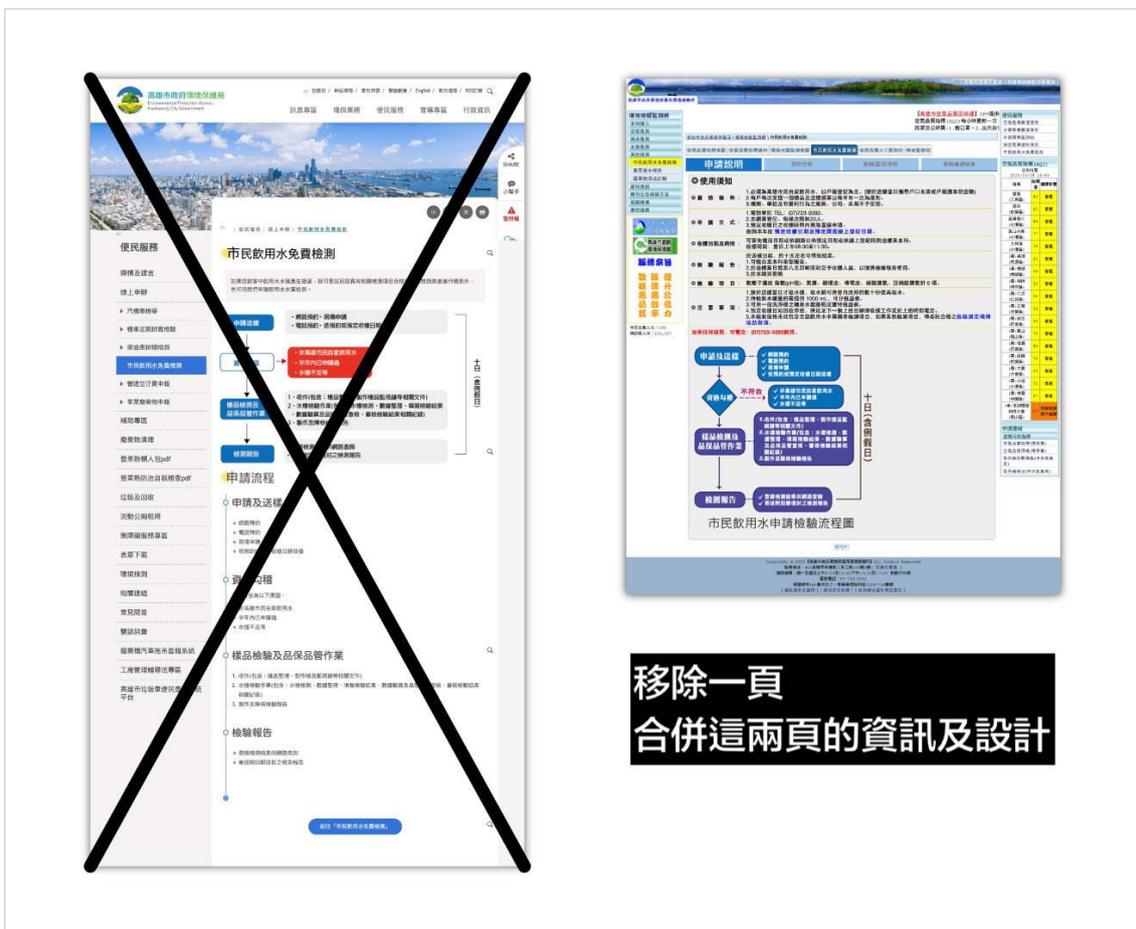


圖 4 申請步驟三、四整併示意圖

(二) 說明內容的最下方加上預約登記按鈕

為了避免使用者找不到上方的預約登記頁籤，導致流程中斷。建議可以直接在最下方另外設計一個預約登記按鈕，點選可以開啟該頁籤，即可有效解決此問題，如圖 5。

高雄市政府環境保護局環境檢驗科

【高雄市空氣品質即時通】APP提供
空氣品質指標(AQI)每小時更新一次
民眾洽公時需:1.戴口罩。2.出示身分證

環境檢驗監測網
 本科簡介
 空氣監測
 噪音監測
 水質監測
 其他檢測
市民飲用水免費檢測
 事業廢水檢測
 廢棄物溶出試驗
 資料查詢
 轉刊公告檢驗方法
 相關網頁
 便民服務

高雄市政府環境保護局
 環境檢驗所
 高雄市政府
 環境保護局
服務宗旨
 數據高品質
 服務高效率
 提升公信力

今日訪客人次: 198
 總訪客人次: 266,687

申請說明 預約登記 查詢(取消)登記 查詢檢測結果

使用須知

- 1.必須為高雄市民自家飲用水，以戶籍登記為主。(請於送樣當日攜帶戶口名簿或戶籍謄本供查驗)
- 2.每戶每次受理一個樣品且送樣頻率以每半年一次為原則。
- 3.機關、學校及有營利行為之廠商、公司、本局不予受理。

資格條件:

- 1.電話登記 TEL: (07)723-0392。
- 2.本網頁登記。每梯次限制20人。
- 3.預定收樣日之收樣時間內現場直接申請。

申請方式:

查詢本年度 **預定收樣日期及預定開放線上登記日期**。

收樣日期及時間:

可事先電洽日期或依網路公佈預定日期或依線上登記時間送樣至本科。
 收樣時間: 當日上午08:30至11:30。

於送樣日起，約十天左右可得知結果。

檢驗報告:

- 1.可親自至本科領取報告。
- 2.於送樣當日寫妥八元回郵信封交予收樣人員，以便將檢驗報告寄回。
- 3.於本網頁查詢

檢驗項目:

離子濃度 指數(pH值)、氯離、總硬度、導電度、硝酸鹽氮、亞硝酸鹽氮計 6 項。

1.請於送樣當日才取水樣，取水前可將管內流掉的數十秒後再取水。
 2.待檢測水樣量約需提供 1000 mL，可分瓶盛裝。
 3.可用一般洗淨後之礦泉水塑膠瓶或寶特瓶盛裝。
 4.預定收樣日如因故停班，將延至下一個上班日辦理收樣工作或於上班時間電洽。
 5.本檢測服務未能包含全部飲用水水質標準檢測項目，如需其他檢測項目，得委託合格之檢驗測定機構協助辦理。

注意事項:

如有任何疑問，可電洽: (07)723-0392詢問。

申請及送樣

- ✓ 網路預約
- ✓ 電話預約
- ✓ 現場申請
- ✓ 依預約或預定收樣日期送樣

資格勾稽

不符合

- ✓ 非高雄市民自家飲用水
- ✓ 半年內已申請過
- ✓ 水樣不足等

樣品檢測及品保品管作業

- 1.收件(包含: 樣品整理、製作樣品監視圖等相關文件)
- 2.水樣檢驗作業(包含: 水樣檢測、數據整理、填寫檢驗結果、數據驗算及品保品管查核、審核檢驗結果相關紀錄)
- 3.製作及陳核檢驗報告

檢測報告

- ✓ 登錄檢測結果供網路查詢
- ✓ 寄送回郵信封之檢測報告

十日(含假日)

市民飲用水申請檢驗流程圖

前往預約登記

Copyright © 2003 【高雄市政府環境保護局環境檢驗科】 All Rights Reserved
 服務地址: 802高雄市中港區三多二路102號2樓【交通位置圖】
 服務時間: 週一至週五上午8:00至12:00下午13:30至17:30 例假日休
 服務電話: 07-723-0392
 建議使用IE6版本以上、螢幕最佳解析度1024*768觀看
 【隱私權安全資訊】 | 網站安全政策 | 政府網站資料開放宣告】

便民服務
 空氣監測數值查詢
 水質監測數值查詢
 水質即時監測站
 噪音監測資料查詢
 市民飲用水免費檢測

空氣品質指標(AQI)
 公布時間
 2020/10/08 14:00

站名	指標值	健康影響
愛國 (三民區)	85	普通
成功 (前鎮區)	81	普通
鳳陽國小 (小港區)	89	普通
鳳山水庫 (小港區)	77	普通
大林蒲 (小港區)	70	普通
(署)美濃 (美濃區)	62	普通
(署)橋頭 (橋頭區)	95	普通
(署)橋梓 (橋梓區)	90	普通
(署)仁武 (仁武區)	92	普通
(署)左營 (左營區)	94	普通
(署)前金 (前金區)	90	普通
(署)鳳山 (鳳山區)	70	普通
(署)復興 (前鎮區)	84	普通
(署)前鎮 (前鎮區)	74	普通
(署)大寮 (大寮區)	63	普通
(署)小港 (小港區)	72	普通
(署)林園 (林園區)	67	普通
(車)本洲環保 科技大樓 (岡山區)	109	對敏感族群不建議

快速連結
 空氣污染指標
 空氣品質指標(環保署)
 空氣品質預報(環保署)
 紫外線指數預報(中央氣象局)
 紫外線現況(中央氣象局)

圖 5 預約登記功能改善示意圖

以上 2 項建議方案，依據使用者測試過程中易發生中斷點與易用性 3 面向評估，列出網站服務優化順序如下表 3，依數字小為優先，即在使用者的操作過程中，使用者是否能感受到立即性的改善，並解決主要問題為優先項目，作為機關後續網站優化的參考依據。

表 3：網站服務優化順序

關鍵議題	建議方案	優化順序	易用性面向
服務流程第三、四步驟的內容雷同	1. 保留後方頁面並直接連結至後方頁面	2	效率性 滿意度
預約登記頁籤按鈕不明顯易忽略	2. 說明內容最下方加上預約登記按鈕	1	有效性 效率性

九、結語

本易用性測試以評估網站服務流程現況為基礎，分析流程中之議題，並提出協助服務提供者與服務使用者省工、省時之建議。

以上建議方案提供高雄市政府環境保護局「線上申辦-市民飲用水免費檢測」服務未來精進方向與設計參考，建議後續可會同利害關係人(包含服務提供者、服務使用者、系統開發廠商等)，一同研擬實際可落實之執行細節，讓政府網站服務品質更臻完善。

附件一：測試紀錄表

測試狀況數字與方框底色代表意義：1(白底色)→順利完成；2(黃底色)→有一些問題但可自行解決；3(紅底色)→無法完成，無法進入下一頁或是選錯

測試者 1：

頁面名稱	高雄市政府環境保護局首頁	便民服務	便民服務->線上申辦	線上申辦->市民飲用水免費檢測	環境檢驗監測網->市民飲用水免費檢測
畫面					
碰到的狀況或問題	1. 到首頁, 很快看到”便民服務”, 覺得應該就在這裡	1. 鼠標移到便民服務, 直接出現很多選項, 本來想找飲用水相關, 但沒看到, 却看到線上申辦, 就想點進去試看看	1. 下滑很快清楚看到”市民飲用水免費檢測”就點進去了	2. 出現流程說明, 因為不是密密麻麻的條文, 很自然就仔細逐一往下看, 大部份寫得很清楚. 但却不知環保局收件的方法? 想說就直接先申請看看.	2. 進來申請, 可是又出現申請說明, 因為不知如何送樣品件, 所以再看說明... 比前面畫面說明更詳細, 但也很多重覆了, 沒耐心仔細看完. (之後覺得前一頁面是多餘的)
碰到的狀況或問題				2. 一時找不到要進去申請的畫面, 上下滑動後終於在最下面看到”前往[市民飲用水免費檢測] => 點進去	3. 想直接申請, 看到”預定收樣日期及預定開放線上登記日期” 點進去要申請.

碰到的狀況或問題					1. 選錯後回來再找找, 看到上面有”預約登記”, 點進去申請。
----------	--	--	--	--	----------------------------------

頁面名稱	飲用水預定收樣日期表	市民飲用水免費檢測->預約登記	查詢預約結果
畫面			
碰到的狀況或問題	2. 沒出現申請畫面, 但發現也是需要的內容, 看完後關掉本畫面再回去找申請的地方。	1. 輸入飲用水免費檢測的預約登記申請資料, 成功送出。	1. 申請送出成功後, 自動出現”查詢預約結果”小畫面, 並有說明(終於清楚)送樣的時間、地點及方式。
碰到的狀況或問題	1. 出現意想不到且應該要知道的資訊=>一個月僅兩天可以送樣, 今天 9/7 24:00		

	前申請, 9/8 可以送樣.		
--	----------------	--	--

測試者 2 :

頁面名稱	高雄市政府環保局首頁	便民服務項目選單	環境檢測分頁	飲用水管理與業務介紹																																
畫面				 <table border="1" data-bbox="1664 774 1993 965"> <thead> <tr> <th>下載</th> <th>檔案名稱</th> <th>下載</th> <th>檔案名稱</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>109年05月雙島自來水檢測結果</td> <td></td> <td>109年01月雙島自來水檢測結果</td> </tr> <tr> <td></td> <td>108年12月雙島自來水檢測結果</td> <td></td> <td>108年11月雙島自來水檢測結果</td> </tr> <tr> <td></td> <td>108年10月雙島自來水檢測結果</td> <td></td> <td>108年09月雙島自來水檢測結果</td> </tr> <tr> <td></td> <td>108年08月雙島自來水檢測結果</td> <td></td> <td>108年07月雙島自來水檢測結果</td> </tr> <tr> <td></td> <td>108年06月雙島自來水檢測結果</td> <td></td> <td>108年05月雙島自來水檢測結果</td> </tr> <tr> <td></td> <td>108年04月雙島自來水檢測結果</td> <td></td> <td>108年03月雙島自來水檢測結果</td> </tr> <tr> <td></td> <td>108年02月雙島自來水檢測結果</td> <td></td> <td>108年01月雙島自來水檢測結果</td> </tr> </tbody> </table>	下載	檔案名稱	下載	檔案名稱		109年05月雙島自來水檢測結果		109年01月雙島自來水檢測結果		108年12月雙島自來水檢測結果		108年11月雙島自來水檢測結果		108年10月雙島自來水檢測結果		108年09月雙島自來水檢測結果		108年08月雙島自來水檢測結果		108年07月雙島自來水檢測結果		108年06月雙島自來水檢測結果		108年05月雙島自來水檢測結果		108年04月雙島自來水檢測結果		108年03月雙島自來水檢測結果		108年02月雙島自來水檢測結果		108年01月雙島自來水檢測結果
下載	檔案名稱	下載	檔案名稱																																	
	109年05月雙島自來水檢測結果		109年01月雙島自來水檢測結果																																	
	108年12月雙島自來水檢測結果		108年11月雙島自來水檢測結果																																	
	108年10月雙島自來水檢測結果		108年09月雙島自來水檢測結果																																	
	108年08月雙島自來水檢測結果		108年07月雙島自來水檢測結果																																	
	108年06月雙島自來水檢測結果		108年05月雙島自來水檢測結果																																	
	108年04月雙島自來水檢測結果		108年03月雙島自來水檢測結果																																	
	108年02月雙島自來水檢測結果		108年01月雙島自來水檢測結果																																	
碰到的狀況或問題	<p>進入頁面後，往下滑了一遍，發現只有上面的便民服務應該是我需要的項目。其他都是業務性介紹的資訊</p>	<p>1. 跑出了很多項目選單，覺得 02 的線上申辦跟 11 的環境檢測應該是符合我的需求，我用邏輯判斷 11 應該是最符合的，點擊進入。</p>	<p>1. 跑出了四大個項目，看到第 4 項的”飲用水檢測監控”我知道就是他了，他就是我想要的，點擊進入。</p>	<p>3. 點擊後來到了奇怪的頁面，裡面沒有任何項目可以讓我提供免費申請，這裡感覺更像是長期飲用水監測結果報告的資料彙集地。我沒辦法在這個網站繼續我要做的申請了。</p>																																

<p>頁面名稱</p>	<p>便民服務項目選單</p>	<p>線上申辦分頁</p>	<p>免費檢測說明與流程</p>	<p>飲用水免費檢測 詳細說明頁面</p>
<p>畫面</p>				
<p>碰到的狀況或問題</p>	<p>1. 失意的我不懷抱著任何希望，回到選單選了可能性次高的 2. 線上申辦。</p>	<p>1. 進入這個分頁後馬上又看到 4 市民飲用水免費檢測，這回總該對了吧…點擊進入</p>	<p>1. 映入眼簾的是清晰明瞭的流程圖與申請簡介，一目了然的資訊十分不錯。隨後往下滾動、按下申請免費檢測按鈕。</p>	<p>1. 又跳轉到了詳細說明頁面，這裡有更清楚寫到檢測與送樣的內容天數及檢驗標準。</p>
<p>碰到的狀況或問題</p>				<p>2. 花了一些時間找預約登記的地方，才發現是在隔壁的分頁，淺灰色的色調實在是令人很難發現…</p>

<p>頁面名稱</p>	<p>預約登記資料填寫頁面</p>	<p>申請成功通知與結果</p>
<p>畫面</p>		
<p>碰到的狀況或問題</p>	<p>1. 進入頁面後，依照任務指示填寫申請資料，過程中順利沒有問題。</p>	<p>1. 送出資料後馬上跳出了剛才送交的申請結果與檢測注意事項，至此已申請成功。</p>